

Chers Clients, Chers partenaires,

Notre modèle de commissionnaire propose intrinsèquement un plan de continuité à nos clients. Le recours à de multiples transporteurs et compagnies maritimes nous offrent plus de solutions que le recours à une flotte propre unique.

Nous disposons par ailleurs, pour la partie route vrac, en particulier, d'un parc de 120 tractionnaires ou transporteurs permanents, mobilisables sur nos trafics les plus sensibles,

Soyez assurés que nous mettrons tout en œuvre, selon nos moyens, et dans le respect des réglementations gouvernementales, pour assurer aussi fidèlement que possible nos prestations.

Il est toutefois prévisible et d'ores et déjà constaté, que les flux seront très fortement déséquilibrés du fait de la fermeture de nombreuses usines et sites de chargement/déchargement.

Nous avons activé notre cellule de crise qui se réunit chaque jour à 14 h en visioconférence, avec l'ensemble des cadres de l'entreprise. La situation opérationnelle y est étudiée quotidiennement afin de prendre les mesures d'adaptation de nos plans de transports au regard de l'activité et des contraintes de circulation terrestres et maritimes.

Selon la criticité des flux et au regard de ces difficultés de circulation, nous serons probablement amenés à proposer à notre aimable clientèle, des conditions de facturation exceptionnelles, mais sans excès, comme nous l'avons toujours fait par le passé.

Veillez trouver ci-dessous, les mesures conservatoires prises par le groupe LOGIFI

1) MESURES OPERATIONNELLES ET DE TELETRAVAIL

- Nous avons déployé des postes de travail complémentaires, mis à disposition de personnes désignées et placées en télétravail, avec une priorité sur le maintien des exploitations.
- Les services support du siège de l'entreprise pourront être réquisitionnés en cas de nécessité pour assister les agences et filiales qui pâtiraient d'absences trop préjudiciables,
- Pour les mêmes raisons, les lignes téléphoniques et mails pourraient être routées vers une autre agence pour maintenir la continuité de service à nos clients,
- Le groupe dispose d'un outil de visioconférence performant, permettant la poursuite d'échanges commerciaux à distance, et le maintien de relations entre nos collaborateurs,
- Nous mettons à disposition de nos collaborateurs qui disposent d'outils informatiques personnels des accès VPN permettant une connexion à nos environnements en télétravail,
- Les comptes clients et contacts sont captifs de nos outils métiers consultables par nos équipes en télétravail,
- Le groupe dispose d'outils métiers informatiques performants et permettant la mobilité et la transversalité (téléphonie, PC, logiciels...), nos outils métiers sont utilisables en télétravail, via des accès VPN,
- Recensement et centralisation des trafics stratégiques de nos clients
- Diffusion et rappel à nos sous-traitants des mesures barrières à appliquer



2) VOLET SANITAIRE ET MESURES BARRIERES

- Affichage dans toutes les agences et filiales de la société des mesures de protection émises par le gouvernement,
- Nous veillerons, autant que faire se peut, à la mise en place de gels hydro-alcooliques et de lingettes désinfectantes dans tous les services et les agences.
- Nettoyages des zones de travail, et des zones de réfectoires, accrus.
- Les sociétés de nettoyage de nos locaux vont être sollicités pour un nettoyage et une désinfection accrue des bureaux et locaux,
- Utilisation restreinte à 5 personnes des lieux communs (réfectoires, bureaux, sanitaires...),
- Lavage des mains avec du savon ou les passer au gel hydro-alcoolique après avoir fréquenté des lieux communs de l'entreprise.
- Nettoyage des mains systématiques avant et après déjeuner,
- Eviter les échanges physiques entre les services. Respecter une distance minimale d'un mètre entre vous. Privilégier le téléphone, le mail, le chat,
- Reporter jusqu'à nouvel ordre, tous déplacements ou visites, professionnels,
- Restreindre l'accès des visiteurs aux urgences ou nécessités absolues, et demander à chaque visiteur de bien vouloir respecter les distances de sécurité, se passer les mains au gel hydro-alcoolique, et ne pas vous serrer la main ou vous embrasser,
- Mise en place d'un mini questionnaire pour les visiteurs,

3) INFORMATIQUE

- Nos serveurs informatiques sont hébergés chez un acteur majeur et reconnu du secteur, bénéficiant également d'un plan de continuité d'activité élaboré,
- Nos intégrateurs et éditeurs de logiciels métiers nous ont également transmis leur plan de continuité,
- Nous disposons enfin d'une filiale informatique intégrée, forte de 6 collaborateurs, réquisitionnés pour assurer la maintenance, les dépannages, et les installations en urgence de nouveaux moyens informatiques,

Le groupe LOGIFI dispose par ailleurs d'une trésorerie confortable qui l'aidera à traverser cette crise. Des mesures d'accompagnement complémentaires sont néanmoins activées auprès de la BPI et de nos partenaires bancaires et garantissent que le groupe ne rencontrera pas de problème de trésorerie, pour assurer le paiement des salariés et des sous-traitants réquisitionnés pour assurer la continuité de nos services.

Nous souhaitons vivement que l'ensemble de ces mesures sera suffisant pour nous permettre le maintien de nos activités et la prestation de nos services.

Nous savons pouvoir compter sur votre compréhension et vous pouvez en retour compter sur notre dévouement. Avec le concours de toutes et tous, nous parviendrons à traverser cette épreuve

Bien cordialement,

La Direction Générale du groupe LOGIFI

